

УТВЕРЖДАЮ



2019 г.

Директор СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района»

К. К. Лежнев

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг^{1 2}
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района»

(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
1. Привести информацию на стенде в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	Приведение информационного стенда в соответствие со статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	01 марта 2019 г.	Заместитель директора Тимофеева С.А.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
1. На момент проведения независимой оценки в помещениях было грязно (пр. Космонавтов, д. 31)	14.01.2019 г. заключен контракт с ООО «ТрейдКлин» на оказание услуг по ежедневной комплексной уборке помещений.	по 31.12.2019 г.	Начальник хозяйственного отдела Милехина С.Е.
2. Привести в порядок санузел, обеспечить туалетной бумагой (ул. Варшавская, д. 16)	14.01.2019 г. заключен контракт с ООО «ТрейдКлин» на оказание услуг по ежедневной комплексной уборке помещений.	по 31.12.2019 г.	Начальник хозяйственного отдела Милехина С.Е.

3. Опустить лейку душа в душевых кабинках бассейна (пр. Космонавтов, д. 31)	В душевых кабинках бассейна лейка душа размещена на штанге с возможностью регулирования по высоте изначально.	2019 г.	-
4. Рационально использовать все помещения Центра, в целях недопущения простоя помещений (пр. Космонавтов, д. 31)	Посещаемость Центра увеличивается, все помещения используются для предоставления социальных услуг.	2019 г.	-
III. Доступность услуг для инвалидов			
1. Рассмотреть возможность оборудования собственной парковки для автотранспорта инвалидов (пр. Космонавтов, д. 31)	На территории, прилегающей к зданию, имеется 5 парковочных мест для автотранспорта инвалидов. По информации отдела ремонта дорог Комитета по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга занижение бордюрного камня на стоянке для транспорта инвалидов по адресу: пр. Космонавтов, д. 31, литера А планируется включить в адресную программу ремонта дорог на 2020 год.	2020 г.	Заместитель директора Сивцов П.Г.
2. Рассмотреть возможность организации отделения временного пребывания (пр. Космонавтов, д. 31)	Разрабатывается проект организации отделения временного пребывания.	2019 г.	Заместитель директора Сивцов П.Г. Заместитель директора Тимофеева С.А.
3. Рассмотреть возможность организации парковочных мест на территории (ул. Варшавская, д. 16)	Собственная территория отсутствует. Направлен запрос в муниципальное образование «Московская застава» Московского района Санкт-Петербурга о возможности организации парковочных мест для транспорта инвалидов на придомовой территории.	2019 г.	Заместитель директора Сивцов П.Г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1. Укомплектовать штат отделения недостающими специалистами (ул. Варшавская, д. 16)	По штатному расписанию в отделении раннего вмешательства 6 шт. ед., вакансии – 1 шт. ед.; в отделении социального патронажа 7 шт. ед., вакансии – 1 шт. ед. Проводится работа по укомплектованию полного штата отделений.	2019 г.	Заместитель директора Тимофеева С.А. Начальник отдела кадров Калинина Д.Г.