

**Порядок, форма и условия предоставления платных услуг
В Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении социального
обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов
Московского района»**

Условия предоставления платных услуг.

1. Платные услуги предоставляются в соответствии с перечнем услуг, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности и в рамках осуществления деятельности, приносящей доход в соответствии с действующим законодательством. Основанием для предоставления платных услуг является добровольное волеизъявление потребителя и согласие приобрести услугу на платной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц, оформленное в виде договора. При этом до сведения потребителя должна быть доведена в доступной форме необходимая информация о возможности получения данных видов медицинской услуги бесплатно в рамках Программы ОМС.

2. При оказании платных услуг должна быть указана информация (в договоре, на сайте, на стенде (стойке) и т.п.):

- наименование юридического лица;
- адрес местонахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты ;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режиме работы организации, графике работы работников, участвующих в предоставлении платных услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти Санкт-Петербурга в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3. Платные услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок оплаты и оказания услуг, права, обязанности и ответственности сторон. Договор заключается получателем и поставщиком в письменной форме, составляется в двух экземплярах, один из которых находится у поставщика, второй - у получателя.

До заключения договора исполнитель уведомляет потребителя о том, что несоблюдение рекомендаций медицинских работников при предоставлении платных медицинских услуг могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность завершения ее в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Порядок предоставления платных услуг.

Поставщик предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия получателя (законного представителя получателя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

Поставщик предоставляет получателю по его требованию справку установленной формы для предъявления в налоговые органы РФ об оплате услуг в соответствии с перечнем медицинских услуг, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета.

Поставщик обязан при оказании платных (медицинских) услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению (медицинской) документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

Занятия в швейной, сувенирной мастерских, психологический тренинг для взрослых, занятия на столах для рисования песком, занятия в сенсорной комнате, групповое занятие в бассейне, тренажерном и спортивном залах, компьютерные курсы, галокамера (соляная пещера) проводятся в группах. Минимальное количество – 2 человека. Максимальное количество человек на занятиях в группе в тренажерном зале – 5, в бассейне – 6, в спортивном зале – 10, в сувенирной мастерской – 6, в швейной мастерской - 5. В стоимость занятий в швейной мастерской не включены материалы, изделия отшиваются из своих тканей и сопутствующих материалов. В стоимость занятия в сувенирной мастерской включены материалы, занятия проводятся с использованием материалов Центра. При отсутствии набора в группу, соответствующее минимальному количеству, занятия переносятся до укомплектования групп. Дети до 7 лет посещают галокамеру (соляную пещеру) бесплатно в сопровождении взрослого при условии, что он не занимает отдельного места. В случае посещения одного родителя с двумя детьми до 7 лет, посещение второго ребенка оплачивается в соответствии с Перечнем и тарифами на платные услуги в СПб ГБУ СОН «ЦСРИДИ Московского района». При посещении галокамеры с детьми до 7 лет, заключение лечебно-профилактического учреждения о состоянии здоровья и отсутствии противопоказаний предоставляет и родитель и ребенок, родитель сопровождающий ребенка также предоставляет флюорограмму. Логопедические занятия проводятся с детьми от 3 – до 7 лет. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми предоставляется детям от 3 – до 18 лет. Занятия в бассейне включают в себя разминку и гигиенические процедуры. Занятия в бассейне проводятся с детьми от 7 лет. Групповые занятия проводятся по предварительной записи, согласно расписанию. Администрация оставляет за собой право поменять заявленного инструктора и вносить изменения в расписание групповых занятий. По техническим причинам занятие может быть отменено, о чем получатель услуг будет информирован посредством объявления на рецепции и сайте, а также при помощи мобильных средств связи. При посещении занятий и процедур получатель знакомится с Правилами посещения отделения, инструкциями по технике безопасности, правилами посещения бассейна и соляной пещеры и расписывается в журналах ознакомления.

Форма предоставления платных услуг.

Платные услуги предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

Порядок оплаты услуг.

Получатель обязан оплатить предоставленную исполнителем услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Получателю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг. Расчеты осуществляются путем наличных и безналичных платежей.

Режим работы при оказании платных услуг.

Услуги на платной основе предоставляются в установленный график работы, при этом не снижаются доступность и качество социальных услуг, оказываемых в рамках реализации Закона Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».

Возврат денежных средств за неоказанные услуги.

Возврат осуществляется безналичным способом оплаты. Получателю необходимо обратиться в кабинет № 219 согласно режиму работы Центра. Иметь при себе: паспорт, ИНН, контрольно-кассовый чек, договор/сберегательную книжку или выписку из банка номера лицевого счета (при наличии карты), заявление.