

Санкт-Петербургское государственное
бюджетное учреждение социального
обслуживания населения «Центр социальной
реабилитации инвалидов и детей-инвалидов
Московского района»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора СПб ГБУСОН
«ЦСРИДИ Московского района»
от « 04 » 08 2023 г.
№ 01/245

(СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского
района»)

Правила внутреннего распорядка для
получателей социальных услуг в Санкт-
Петербургском государственном
бюджетном учреждении социального
обслуживания населения «Центр
социальной реабилитации инвалидов и
детей-инвалидов Московского района»

Санкт-Петербург

I. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района» (далее – Правила, СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района») разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» и другими нормативными правовыми актами в сфере социального обслуживания населения в целях повышения качества оказания социальных услуг и их эффективности.

1.2. Настоящие Правила определяют права и обязанности получателей социальных услуг и определяют правила поведения при получении социальных услуг.

1.3. Деятельность сотрудников СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» по оказанию социальных услуг определяется Порядками предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, утвержденными Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга, отраслевыми технологическими регламентами оказания государственных услуг в сфере социальной защиты населения, утвержденными распоряжениями Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, а также Правилами внутреннего трудового распорядка, должностными инструкциями и инструкциями по охране труда.

1.4. Действие настоящих Правил распространяется на лиц, сопровождающих получателей социальных услуг в СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района», а также при получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

1.5. Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет могут находиться на территории СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» только в сопровождении взрослых – родителей (законных представителей), а также лиц, имеющих полномочия по сопровождению ребенка в СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района».

Несовершеннолетние в возрасте старше 14 лет могут находиться на территории СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» при наличии письменного согласия родителей (законных представителей) на самостоятельное посещение ребенком СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» в случае отсутствия у ребенка согласно

индивидуальной программе реабилитации (абилитации) ограничений следующих основных категорий жизнедеятельности:

- 1) способность к самообслуживанию – 3 степени;
- 2) способность к самостоятельному передвижению – 2 и 3 степени;
- 3) способность к ориентации – 1, 2 и 3 степени;
- 4) способность контролировать свое поведение – 1,2 и 3 степени.

Несовершеннолетним в возрасте до 15 лет социально-медицинские услуги оказываются только в присутствии родителей (законных представителей) либо лица, имеющего полномочия по сопровождению ребенка в СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района».

1.6. Режим работы СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района»:

- понедельник, среда – 09:00-18:00;
- вторник, четверг – 09:00-20:00;
- пятница – 09:00-17:00;
- перерыв – 13:00-13:48;
- суббота, воскресенье – выходные дни.

II. Права и обязанности получателей социальных услуг

2.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления;
- 3) обеспечение доступности, адресности всех видов услуг, предоставляемых в СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района»;
- 4) обеспечение комфортных условий пребывания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями;
- 5) конфиденциальность;
- 6) защиту персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 7) обеспечение сохранности личных вещей, сданных в гардероб в период работы Центра (за оставленные в гардеробе и иных помещениях вещи, после посещения Центра, администрация ответственности не несет);
- 8) использование сети Интернет;
- 9) подачу предложений, отзывов и жалоб по вопросам оказания социальных услуг;
- 10) отказ от предоставления социальных услуг.

2.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- 1) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг;
- 2) гарантировать создание условий для выполнения сотрудниками СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» своих должностных обязанностей и условий договора о социальном обслуживании;
- 3) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере социального обслуживания населения, договором о предоставлении социальных услуг, локальными актами СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 4) своевременно информировать СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 5) соблюдать санитарно-гигиенические правила, правила противопожарной безопасности, антитеррористической безопасности, техники безопасности, в том числе при эксплуатации оборудования и помещений, а также настоящие Правила, бережно относиться к имуществу Центра;
- 6) в случае повреждения имущества Центра, по вине получателя социальных услуг,

возместить полную стоимость нанесенного ущерба;

7) находиться в помещениях СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» в сменной обуви (бахилах), верхнюю одежду сдавать в гардероб;

8) соблюдать рекомендации сотрудников СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района»;

9) соблюдать расписание посещения занятий в СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района», опоздание свыше 15 минут является основанием для недопуска к занятию;

10) заблаговременно информировать куратора индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) об отсутствии на занятиях, при этом:

- в случае отсутствия по уважительной причине (госпитализация, санаторно-курортное лечение, выезд на отдых и др.) получателю социальных услуг необходимо написать заявление о приостановке оказания социальных услуг;

- в случае 2-х пропусков занятий без уважительной причины получатель социальных услуг исключается из расписания специалиста;

11) в случае отсутствия на занятиях более 2-х дней – предоставить куратору ИППСУ справку (копию справки) о состоянии здоровья получателя социальных услуг (сопровождающего лица – в случае пропуска занятий по причине его болезни);

12) соблюдать общепринятые правила и этические нормы в отношении других получателей социальных услуг и сотрудников, на период оказания социальных услуг отключать мобильные телефоны или переводить их в беззвучный режим, бережно относиться к имуществу СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района», при этом в случае неоднократных или грубых нарушений правил поведения и (или) условий договора об оказании социальных услуг предоставление социальных услуг может быть приостановлено решением реабилитационного совета СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района»;

13) в случае обнаружения подозрительных предметов – сообщить сотруднику СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района»;

14) при возникновении нештатной ситуации неукоснительно выполнять указания сотрудников СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района»;

15) при получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому дополнительно:

- обеспечить безопасность сотрудников СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» при наличии домашних животных;

- находиться дома в дни и часы посещения сотрудником СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района»;

- находиться в трезвом состоянии;

- своевременно сообщать об изменении места жительства, состава семьи, размера пенсии или дохода семьи, о наличии заболеваний, препятствующих осуществлению социального обслуживания;

- вести совместный с сотрудником СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» учет выполнения заказов (покупок);

- предоставить обувь и одежду по сезону и погоде, исправные технические средства реабилитации (для прогулок с детьми-инвалидами).

2.3. Получателям социальных услуг запрещается:

1) предпринимать действия, нарушающие права других получателей социальных услуг и сотрудников СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района»;

2) курить, распивать спиртные напитки, находиться на территории СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

3) посещать СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» с признаками острых инфекционных и других заразных заболеваний, а также психических заболеваний в остром периоде;

4) использовать в речи ненормативную лексику, вести себя некорректно в отношении

окружающих;

5) посещать СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» с животными (за исключением собаки-проводника/поводыря при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение);

6) проносить в СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» огнестрельное, газовое, холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества;

7) находиться в служебных помещениях СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» без согласования с администрацией учреждения;

8) принимать пищу в помещениях СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» (за исключением столовой);

9) играть в азартные игры на территории СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района»;

10) выносить за пределы СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» документы, полученные для ознакомления;

11) изымать какие-либо документы из информационных папок, стендов;

12) размещать в помещениях СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» какие-либо информационные материалы без согласования с администрацией учреждения;

13) производить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией учреждения;

14) осуществлять на территории СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» коммерческую деятельность;

15) при получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому дополнительно запрещается:

- отказываться от заказанных продуктов;

- требовать оказания социальных услуг в долг (приобретение продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости, оплата коммунальных услуг и т.д.);

- требовать обслуживания в выходные и праздничные дни и выполнения социальных услуг, которые не содержатся в договоре о предоставлении социальных услуг;

- требовать приобретения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, лекарств и лекарственных препаратов в торговых точках и аптеках, значительно удаленных от места проживания гражданина, при наличии аналогичных предприятий торговли и аптек, расположенных ближе к дому обслуживаемого;

- требовать оказания услуг в форме прогулки с ребенком в случаях неблагоприятного метеопрогноза (температура окружающей среды ниже – 15 градусов и выше + 28 градусов, дождь, порывы ветра и др.);

- требовать сопровождать ребенка на такси, социальном такси, общественном транспорте без родителей (законных представителей).
